

HIRSLANDEN

Hirslanden

Modernisierung der Klinik-IT mit einer souveränen Container-Plattform und integriertem Target Operating Model

Adfinis



Hirslanden

Modernisierung der Klinik-IT mit einer souveränen Container-Plattform und einem Target Operating Model

Unser **Kunde**

Die Hirslanden-Gruppe ist das grösste medizinische Netzwerk der Schweiz. Die Gruppe umfasst 16 Kliniken, fünf ambulante Operationszentren sowie zahlreiche Institute für Radiologie und Strahlentherapie. Mit mehr als 3'000 angestellten und belegärztlichen Ärztinnen und Ärzten sowie rund 11'000 weiteren Teammitgliedern behandelt Hirslanden jährlich über 100'000 stationäre Patientinnen und Patienten. Um eine qualitativ hochwertige Versorgung zu gewährleisten, setzt die Klinikgruppe konsequent auf medizinische Innovationen und Digitalisierung.

Kerntechnologien

- SUSE Rancher Prime
- SUSE Security
- SUSE Private Registry
- SUSE Storage
- SUSE Linux Enterprise Micro

Andere Technologien

- Terraform
- OpenTofu
- GitOps

Situation & Ziel

Hirslanden steht vor der Herausforderung, eine komplexe Anwendungslandschaft mit rund 800 klinischen und administrativen Anwendungen zu modernisieren. Im Rahmen dieser Transformation werden klassische Legacy-Systeme zunehmend durch moderne, cloud-native und containerisierte Anwendungen ersetzt.

Da das Netzwerk hochsensible Daten von mehr als 100'000 Patientinnen und Patienten verwaltet, kam eine Public-Cloud-Lösung für patientenkritische Anwendungen aufgrund strenger regulatorischer Anforderungen im Schweizer Gesundheitswesen nicht infrage. Das zentrale IT-Operations-Team stand vor einer anspruchsvollen Realität: Die Anzahl der zu betreibenden Anwendungen wächst rasant, während die Teamgrösse nicht ohne erhebliche Zusatzkosten aufgestockt werden kann.

Zudem belasteten viele manuelle Schritte die bestehenden Softwareentwicklungs- und Deployment-Workflows. Hirslanden benötigte einen Partner für das Design einer hochverfügbaren, leicht skalierbaren und sicheren Container-Management-Plattform, die vollständig on-premise in den eigenen Rechenzentren betrieben werden kann – für langfristige Stabilität, automatisierte Effizienz und robusten Datenschutz.

Lösung

Als technologische Basis wurde die SUSE Rancher Suite über drei Rechenzentrumsstandorte hinweg implementiert, um eine hochverfügbare Container-Management-Plattform aufzubauen. Diese Architektur hostet produktive Kubernetes-Cluster für kritische Systeme – wie das neue Patienteninformationssystem – auf physischen HPE Bare-Metal-Servern, während die Infrastruktur- und Management-Cluster in virtualisierten Umgebungen laufen.

Die Umgebung skaliert dynamisch über alle Cluster verteilt und nutzt das containeroptimierte, immutable Betriebssystem SUSE Linux Enterprise Micro. Durch den Ersatz manueller Workflows durch Infrastructure as Code (IaC) und GitOps-Praktiken gewährleistet die Plattform ein schnelles, vollständig automatisiertes Infrastruktur-Provisioning sowie ein kontinuierliches Konfigurationsmanagement.

Resultate

Durch unsere gemeinsame Journey hat Hirslanden eine zukunftsfähige Infrastruktur implementiert, die langfristigen betrieblichen Erfolg liefert:

- **Maximaler Datenschutz und Compliance:** Der Betrieb einer gehärteten On-Premises-Umgebung, die auf etablierte Sicherheitsstandards wie CIS-Benchmarks zugeschnitten ist, garantiert die absolute Kontrolle über Infrastruktur, Datenspeicherung und Software-Lieferketten.
- **Fortschrittliche Automation und Effizienz:** Der Einsatz von Tools wie Terraform, OpenTofu und GitOps eliminiert manuellen Deployment-Aufwand, spart Zeit und reduziert den betrieblichen Aufwand des Teams auf ein Minimum.
- **Resiliente Hochverfügbarkeit:** Die automatische Verteilung der Workloads auf drei redundante Rechenzentrumsstandorte sorgt dafür, dass selbst bei einem kompletten Standortausfall die klinischen Systeme online bleiben, ohne den klinischen Alltag zu beeinträchtigen.
- **Proaktive Runtime-Security:** Automatische Anomalieerkennung und kontinuierliche Runtime-Prozessanalysen via SUSE Security schützen sensible Patientendaten vor Cyberrisiken und minimieren die allgemeine Angriffsfläche des Netzwerks.
- **Betriebliche Stabilität:** Standardisierte Deployment- und Update-Prozesse machen alltägliche Funktionen der Klinik-Infrastruktur berechenbar und reduzieren Fehler vom ersten Tag an.
- **Launchpad für zukünftige Innovationen:** Die flexible Umgebung ist bereit, Innovationen der nächsten Generation – einschliesslich künstlicher Intelligenz (KI) oder GPU-unterstützter Cluster – sicher in den eigenen Rechenzentren zu integrieren.

Adfinis & Hirslanden

Für diese anspruchsvolle Transformation suchte Hirslanden einen unabhängigen, zuverlässigen Partner, der sie bei der Planung, dem Design und dem Aufbau einer neuen Container-Infrastruktur auf Basis von Kubernetes unterstützen kann. Adfinis überzeugte hier unter anderem durch den spezialisierten Cloud-Discovery-Workshop, bewährte Referenzprojekte sowie das strukturierte Journey-Konzept. Adfinis agierte als strategische Berater und Open-Source-Experte und entwickelte eine massgeschneiderte Lösungsstrategie, um bei der Produktauswahl, dem Design skalierbarer Hardware und der Planung von Deployment-Integrationen zu unterstützen.

Dabei wurde ein ganzheitlicher Ansatz gewählt, welcher auf dem People, Process and Technology (PPT)-Framework basiert. Die Erfahurng zeigt, dass Technologie alleine keine Innovation garantiert; Organisation und strukturelle Governance müssen parallel dazu weiterentwickelt werden. Gemeinsam mit Hirslanden haben wir ein «Future Model Operations» entwickelt, um Technologie und Organisation als eine integrierte Einheit zu betrachten. Dieses Target Operating Model stellte sicher, dass Prozesse, Team-Verantwortlichkeiten und eine klare Governance von Anfang an richtig verankert werden, damit die neue Plattform den Engineering-Teams sofort einen Mehrwert liefert.

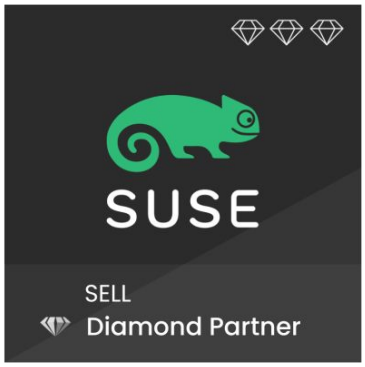
«Ein wichtiger Teil der Zusammenarbeit zwischen Hirslanden und Adfinis war die integrierte Betrachtung von Technologie und Organisation. Um etwaige Hürden frühzeitig zu erkennen und direkt von Anfang an sicherzustellen, dass Prozesse und Verantwortungen richtig platziert und wahrgenommen werden, haben wir gemeinsam ein Future Model Operations erarbeitet. Unser Ziel war, dass die Plattform nicht nur technisch exzellent funktioniert, sondern durch eine klare Governance auch sofort von den Teams eingesetzt werden kann und Mehrwert bringt.»

HIRSLANDEN

– Dario Terrafino, Head of ICT Infrastructure Services bei Hirslanden

Unsere Erfolge

Adfinis und SUSE sind seit über 14 Jahren vertraute Partner, die gemeinsam die Nutzung von Open Source vorantreiben und zuverlässige, skalierbare Infrastruktur Lösungen liefern. Als SUSE Diamond Partner – der höchsten Partnerschafts Stufe – arbeiten wir eng mit SUSE zusammen, um komplexe technische und organisatorische Herausforderungen zu lösen.



Diese langjährige Beziehung ermöglicht es unseren Kunden, von der gesamten Breite des SUSE-Ökosystems zu profitieren – von sicheren Linux-Umgebungen bis hin zu agilen Kubernetes-Plattformen –, während gleichzeitig die Flexibilität gewahrt und Vendor Lock-in vermieden wird.

In Anerkennung unserer tiefen Expertise und unseres Engagements für das Ökosystem wurde Adfinis als **SUSE Solution Provider of the Year 2025** ausgezeichnet.

Durch die Kombination aus flexiblen Subscription-Optionen und kundenfokussierter Expertenberatung stellen wir sicher, dass Unternehmen den Wert der leistungsstarken SUSE-Tools bei jedem Schritt maximieren.

Technologien

SUSE Rancher Prime
Diese Plattform macht es Unternehmen leicht, Kubernetes-Cluster zu verwalten und zu sichern. Adfinis bietet Setup, Beratung und Support und ermöglicht so eine effiziente Orchestrierung und Skalierbarkeit über Cloud-, On-Premises- und Edge-Umgebungen hinweg.

SUSE Security
Dieses Tool sichert Container-Umgebungen mit Funktionen wie Schwachstellenmanagement, Compliance-Prüfungen und Runtime-Schutz. Adfinis unterstützt beim Setup und bietet laufenden Support, damit deine Kubernetes-Container sicher und effizient bleiben.

SUSE Private Registry
Ein sicheres On-Premises-Repository für Container-Images und Artefakte, mit dem Unternehmen cloud-native Assets und KI-Modelle lokal sicher speichern, signieren und verwalten können.

SUSE Storage
Eine cloud-native, verteilte Block-Storage-Lösung für persistente Kubernetes-Workloads, die eine leichtgewichtige, hochverfügbare Engine zur einfachen Bereitstellung und Sicherung von Daten bereitstellt.

SUSE Linux Enterprise Micro
Ein ultraleichtes, immutables Betriebssystem, das speziell für Edge-, IoT- und Embedded-Systeme entwickelt wurde. Es verfügt über einen gehärteten, manipulationssicheren Footprint, der Zuverlässigkeit maximiert und Angriffsflächen minimiert.

«SUSE Rancher Prime ermöglicht es uns, unsere Anwendungslandschaft Schritt für Schritt zu modernisieren, ohne dass unsere Nutzerinnen und Nutzer in ihrer täglichen Arbeit beeinträchtigt werden. Ärztinnen und Ärzte, Pflegefachkräfte und administrative Team-Mitglieder können sich voll und ganz auf die Arbeit mit den Patientinnen und Patienten konzentrieren und darauf vertrauen, dass alle Systeme zuverlässig laufen.»

HIRSLANDEN

– Aurelio Amoroso, Senior Linux Engineer bei Hirslanden

Adfinis als **Partner**

Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern treiben wir die technologische Entwicklung voran.

Dank unseres umfangreichen Netzwerks und unserer breit gefächerten Fachkompetenz können wir in kürzester Zeit auf die individuellen Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden eingehen und so für alle das bestmögliche IT-Umfeld schaffen. Die Nähe zum Kunden steht dabei im Mittelpunkt. Gemeinsam mit Ihnen nutzen wir das Innovationspotenzial von Open-Source-Technologien. Maßgeschneiderte Lösungen und Dienstleistungen geben die Richtung der technologischen Entwicklung vor und eröffnen sowohl unseren Kunden als auch uns neue Möglichkeiten.

KONTAKT AUFNEHMEN **WEBSITE BESUCHEN**

Unsere **Standorte**

BASEL
Adfinis AG
Margarethenstrasse 49
CH-4053 Basel
+ 41 61 500 31 31

BERN
Adfinis AG
Giessereiweg 5
CH-3007 Berne
+41 31 550 31 11

ZURICH
Adfinis AG
Stampfenbachstrasse 40
CH-8006 Zürich
+41 43 500 38 90

GERMANY
Adfinis GmbH
Baierbrunner Straße 3
81379 München
+49 892 0006 9780

THE NETHERLANDS
Adfinis IT Nederland B.V.
Capitool 10
7521 PL Enschede
+316 249 98 260

EGYPT
Adfinis for Innovation and
Sustainable Digitalization LLC
Nasr City – Gardenia City
Zone 11 – Building 836

AUSTRALIA
Adfinis IT Australia Pty Ltd
Unit 01
83 Alfred Street
Fortitude Valley, QLD 4006
+61 721 033 915

NEW ZEALAND
Adfinis Limited,
c/o Anthony Harper Level 9, 62 Worcester Boulevard, Christchurch 8140

HIRSLANDEN

Colophon
Title: Success Story - Hirslanden
Subtitel: Modernisierung der Klinik-IT mit einer souveränen Container-Plattform und einem Target Operating Model
Herausgeber: Adfinis
Publikationsdatum: Juli 2026

Dieses Dokument wird von Adfinis veröffentlicht. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Publikation darf ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, einschließlich Fotokopie, Aufzeichnung oder Informationsspeicherungs- und -abrufsystemen, reproduziert oder übertragen werden.

Adfinis